



Praktijkadres:

W.van Pruisenlaan 139, 2807 KH Gouda

Postadres:

Heenpolderplantsoen 8, 2807 LT Gouda

06-49840316

info@onderstebovenspeltherapie.nl

www.onderstebovenspeltherapie.nl

KvKnummer: 53332660

NVVS: B-14017

FVB: 108229

AGB praktijk: 90-(0)54053

AGB zorgverlener: 90-045402

RBCZlicentie: 209138R

PRIVACYBELEID

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als de behandelend therapeut, van uw kind een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst).

Uw dossier bevat aantekeningen over de sociaal-emotionele (en indien noodzakelijk de medische) gezondheidstoestand van uw kind en gegevens over de therapie.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de therapie noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij school of een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb vanuit mijn beroepscode een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

1/3

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de Behandelingsovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de factuur

Op de nota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren.

- Naam, adres en woonplaats van uw kind
- Geboortedatum van uw kind
- Indien wettelijk verplicht: BSN of SVB klantnummer van uw kind
- De data van de behandeling(en)
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling Vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van de behandeling.

Klachtenbeleid

De door de FVB/NVVS geformuleerde beroepscode geldt als richtlijn voor het handelen van de bij de FVB/NVVS aangesloten beroepsbeoefenaren. Via deze links kunt u zowel de [beroepscode](#), het [beroepsprofiel](#), de [klachtenprocedure](#) (inzake de Jeugdwet) en de [klachtenprocedure voor overige cliënten](#) inzien.

Deze liggen ook bij mij ter inzage.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure is opgesteld volgens de normen en eisen van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). De Nederlandse overheid heeft hierin vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt en wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht dat om welke reden dan ook niet naar tevredenheid zijn, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Belangrijker dan de bemiddeling van de klachtenfunctionaris is de inzet, het nemen van verantwoordelijkheden, het vermogen van de zorgaanbieder een klacht op te lossen (met ondersteuning van de klachtenfunctionaris). Bovendien staat het u vrij - indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt - u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 1-1-2017 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.



Praktijkadres:

W.van Pruisenlaan 139, 2807 KH Gouda

Postadres:

Heenpolderplantsoen 8, 2807 LT Gouda

06-49840316

info@onderstebovenspeltherapie.nl

www.onderstebovenspeltherapie.nl

KvKnummer: 53332660

NVVS: B-14017

FVB: 108229

AGB praktijk: 90-(0)54053

AGB zorgverlener: 90-045402

RBCZlicentie: 209138R

Veiligheid van de website

Beveiliging

Indien u op de website wilt reageren en/of een vraag wilt stellen, dan kunt u gebruik maken van het reactieformulier op het “reageren” scherm.

Ik vraag u daarin uw naam en emailadres om contact met u op te kunnen nemen. De gegevens die u in uw bericht plaatst, worden door mij enkel gebruikt voor een reactie op uw bericht. Mocht u teruggebeld willen worden dan kunt u uw telefoonnummer vermelden.

De website van Ondersteboven Speltherapie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Statistieken

Ondersteboven Speltherapie maakt gebruik van OneStat.com om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), door OneStat opgeslagen. OneStat gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website bezocht wordt, om rapporten over de website aan Ondersteboven Speltherapie te kunnen verstrekken. OneStat mag deze informatie niet aan derden verschaffen, tenzij OneStat hiertoe wettelijk wordt verplicht. Ondersteboven Speltherapie heeft hier geen invloed op. Ondersteboven Speltherapie heeft OneStat geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Mijn administratie en cliëntendossier voldoen aan de in de AVG gestelde eisen:

- Register verwerkingsactiviteiten is aanwezig
- Alleen de toegestane persoonsgegevens worden geadministreerd
- Register van eventuele datalekken is aanwezig
- Toestemming van cliënt/ouders/verzorgers voor opname in cliëntendossier zijn aanwezig
- Het privacy beleid is zichtbaar op de website en in de overeenkomst van zorgverlening wordt er naar verwezen.

Voor eventuele verdere vragen over privacy en klachtenregelingen of deze website kunt u uiteraard contact met mij opnemen.